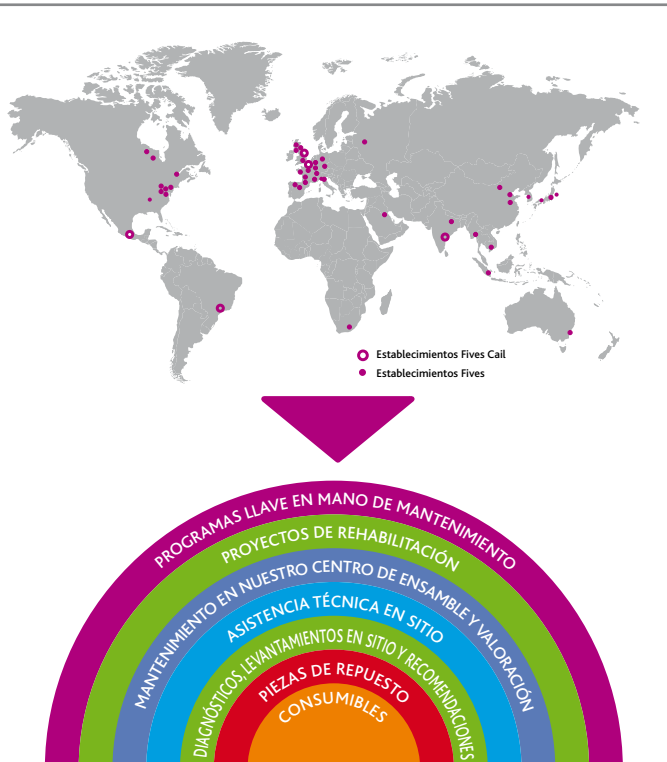


Servicio al Cliente



→ La seguridad de un servicio profesional completo y reactivo

- Una **amplia gama** de piezas de repuesto y de consumibles
- Una **elevada calidad** siempre controlada a la altura de las normas en vigor y conforme a sus exigencias
- Una **red de compras** internacional capaz de negociar los mejores precios para las piezas
- Un equipo experimentado de **especialistas para intervenir en sitio**, y proponerles un servicio llave en mano de ser necesario
- **Socios logísticos de renombre** aseguran una cobertura mundial
- Dominio de **los procedimientos** aduaneros y de documentos de exportación

Peritos en el diseño y el suministro de equipos destinados a la fabricación y a la refinación del azúcar de remolacha y de caña, los especialistas de **Fives Cail** conjugan sus conocimientos para promover un **servicio al cliente global y profesional** que garantice a los usuarios un **muy alto desempeño en un contexto de costos**

optimizados. Disponiendo de una capacidad de aprovisionamiento internacional y de una experiencia logística reconocida, Fives Cail ofrece un **servicio competitivo y eficaz** para optimizar el desempeño de todos sus equipos.



Después del peritaje, reparación de una canasta de centrífuga de bache



Suministro y reemplazo de pistas a la salida de una difusión RT

Soluciones llave en mano...

- Puesta a nivel técnico
- Modernización
- Reparación y rehabilitación

... para todos los equipos y, en particular:

- Difusiones
- Preparación y extracción: desfibradoras, juegos de cuhillas y molinos
- Turbinas de vapor
- Centrífugas



- 📌 Economía de operación
- 📌 Facilidad de utilización
- 📌 Limpieza/Higiene
- 📌 Rendimiento/Productividad
- 📌 Seguridad

El servicio al cliente en algunas cifras....

Más de	
3 000	Pedidos de piezas de repuesto y de intervenciones en sitio al año
3 000	Suministros al año
35	Encargados de negocios, de clientela o especialistas de intervención a su servicio
200 000	Artículos de repuesto y diversas referencias en nuestra base de datos
150	Obras de mantenimiento, reparaciones o misiones de peritaje al año
100	Valoraciones o reparaciones de quipos en nuestro Centro de Ensamble y Valoración al año

Un servicio global y profesional



Prestaciones completas:

- 📌 Revisión, mantenimiento y reparación de sus equipos en el Centro de Ensamble y Valoración Fives Cail
- 📌 Repuestos de ingeniería: suministro de piezas de repuesto originales, de piezas de desgaste y de consumibles
- 📌 Soluciones llave en mano adaptadas a sus necesidades

Un servicio de asistencia técnica

- 📌 Peritaje de los equipos en sitio y consejos para una mayor fiabilidad de funcionamiento y una productividad optimizada
- 📌 Capacitación del personal de mantenimiento del usuario: mayor y mejor eficiencia y rentabilidad
- 📌 Análisis, consejo y definición de las existencias de piezas de repuesto
- 📌 Mantenimiento preventivo e intervenciones de urgencia realizadas en colaboración con el usuario

Mantenimiento preventivo

Programas de mantenimiento "centrífugas" conformes a la reglamentación europea: Máquinas peligrosas
Programa de mantenimiento preventivo para difusores, centrífugas, molinos y turbinas de vapor :

- Diagnóstico en periodo de zafra
- Adaptación del programa de mantenimiento
- Evaluación de existencias de repuestos cliente
- Pruebas

Controlos no destructivos: magnetoscopia, ultrasonido de todos los equipos
Elaboración de soluciones de reparación adaptadas a sus limitantes

Garantía de calidad

- 📌 Estrictos criterios de constructores
- 📌 Aseguramiento de la calidad Fives Cail